

# Algemene voorwaarden

Update: November 2020

**megensveenstra**

## 1. Definities

1.1. MegensVeenstra. De vennootschap onder firma MegensVeenstra, gevestigd te Nieuwe Linie 12, 5264 PJ in Vught.

1.2. Opdrachtgever. De natuurlijk persoon of rechtspersoon die aan MegensVeenstra een opdracht wenst te verstrekken, verstrekt heeft, of op enigerlei wijze een overeenkomst met MegensVeenstra sluit.

1.3. Werkzaamheden. In opdracht van Opdrachtgever door MegensVeenstra ontwikkelde, te ontwikkelen of te vervaardigen (video)producties en/of te verlenen marketingadviezen, begeleiding, rapporten en dergelijke. De Werkzaamheden worden gedefinieerd door het bepaalde in de opdrachtbevestiging of zijn partijen anders overeengekomen.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van MegensVeenstra, alsmede op alle overeenkomsten die tussen MegensVeenstra en Opdrachtgever zijn gesloten, tenzij tussen MegensVeenstra en Opdrachtgever daarvan uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. MegensVeenstra wijst eventuele andere voorwaarden van derden of Opdrachtgever expliciet van de hand.

## 3. Totstandkoming overeenkomst

3.1. Alle offertes van MegensVeenstra zijn vrijblijvend. MegensVeenstra behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor wijzigingen in offertes aan te brengen of op ieder willekeurig moment in te trekken.

3.2. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat Opdrachtgever de offerte van MegensVeenstra voor akkoord heeft bevestigd of indien MegensVeenstra een aanvang heeft genomen met de in de offerte vermelde werkzaamheden.

## 4. Prijsopgaven

4.1. Indien door MegensVeenstra een offerte wordt gedaan inhoudende een begroting van de te besteden uren en kosten, is MegensVeenstra gehouden deze begroting naar beste weten en kunnen op te stellen.

4.2. MegensVeenstra is gerechtigd de geoffreerde prijzen te verhogen in geval de omstandigheden waaronder de overeenkomst wordt uitgevoerd zijn gewijzigd (bijvoorbeeld spoed), de in opdracht gegeven Werkzaamheden zijn gewijzigd (bijvoorbeeld meerwerk), of het in rekening brengen van de geoffreerde prijs tot een onredelijke verhouding van prijs ten opzichte van (te) verrichte werkzaamheden zou leiden (bijvoorbeeld herhalingswerkzaamheden vanwege verlies data). MegensVeenstra brengt de Opdrachtgever hiervan op de hoogte. De werkelijk door MegensVeenstra bestede uren worden dan tegen het dan bij MegensVeenstra gebruikelijk geldende tarief aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

4.3. Reis- en verblijfkosten, btw alsmede andere kosten met betrekking tot de vergoeding van video- en/of muziekrechten (waaronder BUMA/STEMRA, SENA en AudioJungle) en voice-overs zijn niet inbegrepen bij de geoffreerde prijzen.

## 5. Facturering

5.1. Tenzij anders is overeengekomen dient betaling door Opdrachtgever maandelijks plaats te vinden binnen veertien dagen na factuurdatum middels bijschrijving op het op de factuur vermelde bankrekeningnummer.

5.2. Indien en vanaf het moment dat Opdrachtgever niet of niet volledig aan haar artikel 5.1 vermelde verplichting heeft voldaan is zij, zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is, in verzuim en heeft MegensVeenstra recht op een vertragingsrente berekend op basis van de wettelijke rente in art. 6:119a BW, waarbij een gedeelte van een maand geldt als een volle maand. MegensVeenstra heeft in geval van te late betaling door Opdrachtgever recht op vergoeding door Opdrachtgever van alle gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.

5.3. MegensVeenstra is te allen tijde gerechtigd om bepaalde kosten bij wijze van aanbetaling en/of deelfacturatie (vooruit) bij de Opdrachtgever in rekening te brengen, welke facturen moeten zijn voldaan alvorens MegensVeenstra haar Werkzaamheden aanvangt respectievelijk voortzet. MegensVeenstra levert het voltooide eindproduct in origineel (bestands)formaat pas aan Opdrachtgever nadat alle door Opdrachtgever aan MegensVeenstra verschuldigde bedragen aan MegensVeenstra zijn voldaan.

## 6. Termijnen en opleverfasen

6.1. Door MegensVeenstra aan Opdrachtgever medegedeelde termijnen ter zake van het uitvoeren van Werkzaamheden (inclusief die omtrent lid 3 van dit artikel) zijn slechts indicatief en gelden niet als fatale termijnen.

6.2. Wijzigingen in de (uit te voeren) Werkzaamheden of het door Opdrachtgever niet tijdig voldoen aan het bepaalde in artikel 7.2 kunnen tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door MegensVeenstra worden overschreden. Hieruit redelijkerwijs voortvloeiende extra kosten bij MegensVeenstra komen voor rekening van Opdrachtgever.

6.3. Indien werk in fasen wordt opgeleverd (waaronder begrepen tussentijdse demonstraties van de productie) dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven door middel van evaluatie binnen 7 dagen. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het geacht te zijn aanvaard. MegensVeenstra zal zich inspannen de eventuele reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen: dit kan tot gevolg hebben dat de aanvankelijk geïndiceerde termijnen door MegensVeenstra worden overschreden.

6.4. Na finale oplevering van het werk heeft Opdrachtgever recht op één kosteloze montage-correctieronde om eventuele ondergeschikte wijzigingen door te voeren (nieuw filmwerk valt hier niet onder). Na deze ronde zal de MegensVeenstra overige correcties uitvoeren tegen haar dan geldende uurtarief.

## 7. Verantwoordelijkheid

7.1. MegensVeenstra zal zich inspannen de overeengekomen Werkzaamheden naar beste weten en kunnen te verrichten, en om met haar op dat moment bestaande kennis (en aanwezige informatie geleverd door Opdrachtgever ex artikel 7.2) adviezen/begeleiding te verlenen die haar op het moment van levering in redelijkheid als juist voorkomt.

7.2. Opdrachtgever begrijpt dat voor uitvoering en voltooiing van de Werkzaamheden door MegensVeenstra de voortvarende medewerking en input vanuit Opdrachtgever cruciaal is. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van door haar aan MegensVeenstra verstrekte gegevens, materiaal, feedback en/of informatie en verstrekt deze binnen de gestelde termijnen (althans zo spoedig mogelijk) aan MegensVeenstra op verzoek van MegensVeenstra en uit eigen beweging indien (mogelijk) relevant voor de Werkzaamheden.

Opdrachtgever verstrekt enig materiaal op de wijze afgesproken tussen partijen (indien van toepassing), echter altijd in origineel en te kopiëren/bewerkbaar formaat (niet middels openbare hyperlinks). Opdrachtgever verleent voor het verrichten van de Werkzaamheden toegang tot de benodigde locaties, of draagt er zorg voor dat MegensVeenstra daartoe toegang wordt verleend. Voorts staat Opdrachtgever ervoor in dat voor de Werkzaamheden tijdig alle personen die daarbij betrokken zijn beschikbaar en bereikbaar zijn.

7.3. Opdrachtgever draagt zorg voor de eventuele juiste en afdoende afdracht van muziekrechten (waaronder begrepen auteurs- en naburige rechten) bij de betreffende instanties zoals BUMA, Stemra en SENA, in verband met de muziek die wordt gebruikt in de werken. Een en ander uitgezonderd het materiaal genoemd onder artikel 9.3. dan wel tenzij expliciet anders overeengekomen.

7.4. MegensVeenstra is bevoegd in verband met het verrichten van de Werkzaamheden derden in te schakelen en/of daarvan materiaal af te nemen. MegensVeenstra is niet verantwoordelijk voor door deze derden verrichte of nagelaten werkzaamheden.

7.5. MegensVeenstra kan geen marketingsucces, groei van klanten of vergroting naamsbekendheid garanderen op basis van de door haar verrichte Werkzaamheden.

7.6. MegensVeenstra heeft geen verplichting om na einde overeenkomst enig materiaal in bewaring voor Opdrachtgever te houden. Opdrachtgever is voorts zelf verantwoordelijk voor het maken en bewaren van een back-up van zowel vanuit de Werkzaamheden aan haar aangeleverd materiaal als door Opdrachtgever aan MegensVeenstra aangeleverd materiaal.

## 8. Privacy

8.1. MegensVeenstra verwerkt mogelijk persoonsgegevens die zijn aangeleverd door Opdrachtgever, of verwerkt mogelijk persoonsgegevens van natuurlijke personen die in opdracht werken van Opdrachtgever (of een door haar ingeschakelde derde).

8.2. Opdrachtgever garandeert dat de verzameling/verstrekking door Opdrachtgever van de persoonsgegevens en het gebruik daarvan door MegensVeenstra (in het kader van de door haar geleverde privacyverklaring), te allen tijde rechtmatig is en in overeenstemming is met de toepasselijke privacywetgeving. Opdrachtgever zegt toe de natuurlijke personen alle informatie te hebben gegeven zoals vereist volgens de privacywetgeving, en in het bijzonder te hebben geïnformeerd dat bepaalde persoonsgegevens worden gedeeld met en gebruikt door MegensVeenstra. De bewijslast van de rechtmatige verzameling en verwerking ligt bij Opdrachtgever.

8.3. MegensVeenstra is gerechtigd haar Werkzaamheden direct (tijdelijk) op te schorten of te beëindigen, in het bijzonder (maar niet daartoe beperkt) als vanuit Opdrachtgever sprake lijkt te zijn van strijd met haar verplichtingen onder dit artikel 8. Hierdoor ontstaat bij Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

8.4. Opdrachtgever vrijwaart MegensVeenstra van aanspraken van derden (waaronder begrepen natuurlijke personen en de Autoriteit Persoonsgegevens) in verband met de ongerechtvaardigde verwerking van persoonsgegevens waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is. Opdrachtgever is in dat geval aansprakelijk jegens MegensVeenstra en houdt haar schadeloos omtrent door MegensVeenstra geleden (reputatie)schade en juridische kosten.

## 9. Intellectuele eigendom

9.1. Het intellectuele eigendom, waaronder mede wordt begrepen auteursrechten, op alle werken die door MegensVeenstra vervaardigd worden en zijn (al dan niet in verband met de Werkzaamheden), blijft bij MegensVeenstra berusten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders met Opdrachtgever is overeengekomen.

9.2. MegensVeenstra verleent (tenzij expliciet schriftelijk anders afgesproken) nadat alle door Opdrachtgever aan MegensVeenstra verschuldigde bedragen aan MegensVeenstra zijn voldaan aan Opdrachtgever het exclusieve recht om de (in verband met de Werkzaamheden) gefinaliseerde vervaardigde/ontwikkelde werken te (laten) gebruiken en openbaar te maken, met inachtneming van de overige afspraken tussen partijen. Opdrachtgever is niet gerechtigd om deze werken (deels) te wijzigen of in (deels) gewijzigde vorm te gebruiken, dan wel te verkopen. Opdrachtgever aanvaardt deze (gebruiks)rechten.

9.3. Het gebruiksrecht onder artikel 9.2 betreft niet eventueel opgenomen open source materiaal of materiaal afkomstig van AudioJungle. Op dit materiaal is de licentie van de respectieve rechthebbende van toepassing. Niets in deze voorwaarden geldt als een inperking van deze rechten.

9.4. Indien met Opdrachtgever uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten op een werk aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal deze overdracht eerst plaatsvinden nadat alle door Opdrachtgever aan MegensVeenstra verschuldigde bedragen aan MegensVeenstra zijn voldaan. Uitgezonderd van deze overdracht zijn in elk geval de (auteurs)rechten op materiaal dat niet is ontwikkeld in verband met de Werkzaamheden of materiaal van derden: op dit materiaal wordt (voor zover nodig) een gebruikslicentie verleend als bepaald onder artikel 9.1 en/of 9.2.

9.5. In geval van overdracht als in het vorige lid vindt deze overdracht plaats onder voorwaarde dat Opdrachtgever gelijktijdig aan MegensVeenstra om niet onherroepelijk en onvoorwaardelijk een licentie verleent om die werken zonder vergoeding openbaar te maken en te vervoelvoudigen, evenals met inachtneming van overige afspraken tussen partijen.

9.6. In alle gevallen heeft MegensVeenstra het recht om de werken als zodanig en naam/logo van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en publiciteit (waaronder begrepen binnen de portfolio op haar website), alsmede bij presentaties en dergelijke. MegensVeenstra blijft te allen tijde eveneens gerechtigd om delen van de werken te gebruiken ter ontwikkeling van andere werken (voor andere afnemers).

9.7. Indien voor de uitvoering van Werkzaamheden door de Opdrachtgever aan MegensVeenstra materialen, beelden, muziek of teksten ter beschikking worden gesteld, garandeert de Opdrachtgever dat daarop geen intellectuele eigendomsrechten van derden rusten, dan wel dat de Opdrachtgever mede ten behoeve van MegensVeenstra hiervoor toestemming van die derden heeft gekregen en/of daarvoor de benodigde licentiebetalingen heeft verricht. Opdrachtgever zal MegensVeenstra schadeloosstellen en vrijwaren tegen aanspraken van derden dan wel naheffingen uit hoofde van enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten ter zake.

9.8. Opdrachtgever zal MegensVeenstra schadeloosstellen en vrijwaren tegen aanspraken van derden dan wel naheffingen uit hoofde van enigerlei inbreuk op intellectuele eigendomsrechten, die volgen uit gebruik door of namens Opdrachtgever van enig werk in strijd met de met MegensVeenstra gemaakte afspraken.

#### 10. Aansprakelijkheid

10.1. De aansprakelijkheid van MegensVeenstra jegens Opdrachtgever voor schade veroorzaakt door wanprestatie en/of onrechtmatige daad vanuit MegensVeenstra of derden waarvan zij zich bedient is beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de totale bedongen prijs van de overeengekomen Werkzaamheden die aanleiding gaven tot de schade. Ingeval van een duurovereenkomst is de hoogte van dit bedrag beperkt tot de geldelijke waarde van maximaal 3 maanden van de overeenkomst.

10.2. In geen geval en op generlei wijze zal MegensVeenstra jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn voor indirecte en/of gevolgschade, daaronder mede begrepen zuivere vermogensschade, verlies van data, gemiste besparingen, schade door bedrijfstagnatie en/of gederfde winst of schade vanwege het niet tijdig en/of volledig beschikbaar zijn van de productie.

10.3. MegensVeenstra is niet aansprakelijk voor schade of fouten, tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van de Werkzaamheden die hun oorzaak hebben in gedragingen en handelingen van de Opdrachtgever, waaronder maar niet beperkt tot de volgende gevallen:

- het niet of niet tijdig voldoen aan artikel 7.2;
- niet tijdig of onvolledig doorgegeven van wijzigingen in de Werkzaamheden;
- het niet nakomen van de overeengekomen (verspreidings/medium-)afspraken;
- het niet voldoen aan artikel 7.3;
- tekortkomingen in demonstraties die voor de voltooiing van de Werkzaamheden reeds door de Opdrachtgever zijn goedgekeurd of waarvan de Opdrachtgever heeft nagelaten deze (desgevraagd) tijdig voor de voltooiing van de Werkzaamheden goed te keuren.

10.4. De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van MegensVeenstra of haar bestuurders.

10.5. MegensVeenstra is niet aansprakelijk voor schade, tekortkomingen of vertragingen in de uitvoering van de Werkzaamheden die hun oorzaak hebben in overmacht, waaronder maar niet beperkt tot negatieve weersomstandigheden, ziekte of andere omstandigheden die het uitvoeren van de Werkzaamheden praktisch onmogelijk maken.

#### 11. Reclames

11.1. Reclames en klachten, waaronder mede begrepen alle grieven met betrekking tot non-conformiteit omtrent verrichte Werkzaamheden of geleverde diensten dan wel facturen van MegensVeenstra, dienen binnen acht dagen na oplevering aan Opdrachtgever schriftelijk aan MegensVeenstra te worden gemeld, maar laten de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

#### 12. Annuleren

12.1. Opdrachtgever is enkel gerechtigd de opdracht schriftelijk te annuleren.

12.2 Bij annulering van een opdracht door Opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst (zoals bepaald in art. 3.2), is Opdrachtgever aan MegensVeenstra een vergoeding verschuldigd van 50% van de gehele orderwaarde zoals overeengekomen in de offerte.

Reeds gedane uitgaven (waaronder begrepen de aanschaf van apparatuur, attributen, decorstukken en licenties voor software en muziekgebruik) en reeds verrichte arbeid (waaronder begrepen door MegensVeenstra en door ingeschakelde derden) zijn voor 100% verschuldigd.

12.3 Bij annulering van een opdracht door Opdrachtgever na totstandkoming van de overeenkomst (zoals bepaald in art. 3.2) ter verplaatsing hiervan, is Opdrachtgever aan MegensVeenstra verschuldigd a) in geval van annulering <72 uur voorafgaand aan de opdracht: 50% van de opnamedag en huurkosten van apparatuur of b) in geval van annulering <48 uur voorafgaand aan de opdracht: 100% van de opnamedag en huurkosten van apparatuur.

#### 13. Opschorting, duur en opzegging

13.1. MegensVeenstra is gerechtigd de uitvoering van de Werkzaamheden en/of het te verlenen gebruiksrecht ex artikel 9.2 op te schorten of te staken, in geval van artikel 10.5 of indien Opdrachtgever niet voldoet aan haar verplichtingen in artikel 7.2 en/of aan haar betalingsverplichtingen en Opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld de openstaande vergoeding alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Een en ander zonder recht op schadevergoeding bij Opdrachtgever.

13.2. Indien en voor zover de tussen partijen gesloten overeenkomst (deels) een duurovereenkomst is, geldt dat (slechts behoudens de bepalingen hieronder) deze overeenkomst is aangegaan voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.

13.3. De duur van de overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijk overeengekomen periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of MegensVeenstra de overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden vóór het einde van de desbetreffende periode.

13.4. MegensVeenstra is gerechtigd de tussen haar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst per direct op te zeggen (ook in geval van een overeenkomst voor bepaalde tijd), indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar betalingsverplichtingen en Opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld de openstaande vergoeding alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Alsdan is de Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de tot op dat moment door MegensVeenstra gemaakte kosten, voorgeschoten bedragen en het op dat moment verschuldigde honorarium, onverminderd het recht van MegensVeenstra op schadevergoeding.

13.5. Beide partijen zijn gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct op te zeggen in geval van faillissement of surseance van betaling van de andere partij, alsmede in het geval van stillegging of liquidatie van het bedrijf van de andere partij.

13.6. Het recht op ontbinding, op welke grond dan ook, van een tussen MegensVeenstra en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst omtrent te verrichten Werkzaamheden is expliciet uitgesloten.

13.7. Bij tussentijdse opzegging is de mogelijkheid van gebruikslicentie of overdracht (zoals bepaald in art. 9.2 en 9.4) uitgesloten.

#### 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1. De overeenkomsten tussen Opdrachtgever en MegensVeenstra worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

14.2. Geschillen zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de Rechtbank Oost-Brabant.

14.3. In het geval dat één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden door de bevoegde rechter nietig, onuitvoerbaar of anderszins niet-verbindend worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht. Partijen zullen zich dan inspannen de nietige, vernietigde of onverbindende bepalingen te vervangen door geldige bepalingen welke zo dicht mogelijk zullen aansluiten bij de doelstelling van de nietige of onverbindende bepalingen.

© MegensVeenstra November 2020